

## **POLÍTICA DE QUALITAT D'ENTI-UB**

### **El model de qualitat**

ENTI – centre adscrit a la Universitat de Barcelona (ENTI-UB), ha fet des de la seva creació una aposta decidida per la qualitat i la millora contínua com a pilars de la institució que caracteritzin i identifiquin les seves activitats.

Per aquest motiu, ENTI-UB, com centre adscrit a la UB, en el marc de la política de qualitat de la universitat però tenint en compte les particularitats del centre, ha establert la seva política de qualitat i ha organitzat un sistema de qualitat definint els seus processos d'acord amb el cicle de millora contínua que descriu quatre passos bàsics per aconseguir la millora de la qualitat: planificar, fer, avaluar o revisar i actuar en conseqüència, és a dir, millorar.

- Planificar què es vol fer. Col·laborar en la construcció del futur generant i transmetent coneixements, contribuint al desenvolupament de les persones i al progrés de la societat.
- Fer el que es planifica garantint la implantació de les accions que s'acordin per assolir els objectius.
- Avaluar què es fa i com es fa. Al ser el pas més important per assolir la qualitat desitjada, ENTI-UB ha definit la responsabilitats en el seguiment de la qualitat mitjançant els processos de seguiment i millora de les diferents àrees i activitats realitzades.
- Millorar el que s'ha fet a través dels plans de millora desenvolupats per ENTI-UB.
- Retre comptes del que s'ha fet i dels resultats obtinguts de manera transparent i responsable a través de les memòries d'activitats i els informes de seguiment i gestió.

La Direcció d'ENTI-UB considera molt important consolidar una cultura de qualitat, essent un factor cabdal per aconseguir que les competències, les habilitats i les aptituds dels egressats i dels estudiants siguin reconegudes dintre mercat laboral i per la societat en general.

ENTI-UB està compromesa amb la renovació docent que exigeix la societat, com es posa de manifest el la participació en projectes d'innovació i l'actualització dels programes formatius.

ENTI-UB treballa per la plena satisfacció de les necessitats i expectatives de totes les persones que formen part de la comunitat universitària del centre i, per això, adquireix el compromís d'optimitzar els recursos humans, econòmics i tècnics de què disposa, sempre dintre del compliment de la legalitat vigent.

Per tot això, la direcció del centre es compromet a garantir la qualitat d'ENTI-UB basant les accions en l'anàlisi de la situació, les necessitats i les expectatives dels diferents grups d'interès.

### **Missió**

ENTI-UB té com a missió avançar en el coneixement de les noves tecnologies interactives en el marc de l'economia digital i formar professionals en tota la cadena de creació, programació, disseny artístic, producció, música,..., dels Videojocs, dels Serious Games i de la indústria de l'entreteniment en general, i compromesos amb la recerca.

Per això la formació universitària dotarà als estudiants d'un òptim nivell competencial, capacitat de treball, humanitat i esperit innovador a partir del treball en equip, l'intencanvi amb altres universitats, la participació en projectes de col·laboració interns i externs, l'autoexigència i la formació continuada.

### **Visió de futur**

ENTI-UB té com a visió esdevenir:

- Un centre universitari que aprèn de les persones, la societat i d'ella mateixa.
- Un centre universitari creatiu i impulsor de la innovació, amb capacitat de generar coneixements i idees.
- Un centre universitari compromès amb el treball, que promou la inserció laboral i assumeix la formació continuada de les persones com un procés indispensable.
- Un centre universitari compromès amb l'entorn i amb la societat, que s'identifica amb la realitat de Barcelona i Catalunya treballant en el desenvolupament de sinèrgies amb totes els agents per construir un futur de progrés.

### **Objectius**

ENTI-UB té com a objectiu general aconseguir un alt nivell de qualitat en els àmbits de l'estudi i la docència, la recerca i la formació continuada assistint a tots els membres de la comunitat universitària. Aquest objectiu general es concreta en:

- Mantenir una oferta d'ensenyaments homologats i propis de l'àmbit de l'economia digital ajustada a les necessitats i expectatives de la societat, sòlida per garantir la transmissió del coneixement però flexible per donar resposta als canvis i les necessitats de futur.
- Oferir ensenyaments que introdueixin als seus estudiants en el treball en equips interdisciplinaris i multidisciplinaris, desenvolupant la capacitat d'iniciativa, la responsabilitat i la capacitat de relació, comunicació i ètica professionals.
- Garantir la qualitat del professorat formant-los, estimulant el seu creixement personal i premiant les qualitats docents, investigadores i de servei.
- Promoure la millora permanent de les instal·lacions i serveis per adequar-los a les necessitats de la comunitat universitària d'ENTI-UB.
- Obtindre el reconeixement de la qualitat de la formació impartida mitjançant la satisfacció de la comunitat universitària, els titulats, els ocupadors i la societat en general.
- Contribuir, a través de la producció científica, al progrés del coneixement en l'àmbit de l'economia digital i al desenvolupament del territori.
- Contribuir al creixement i consolidació del clúster del videojoc i dels serious games que s'estén per Barcelona i d'altres ciutats de Catalunya.