

# Política de Qualitat d'ENTI-UB

ENTI – centre adscrit a la Universitat de Barcelona

## Relació de modificacions

---

NÚM. VERSIÓ	DESCRIPCIÓ	DATA APROVACIÓ
0	Versió original	20/12/2018
1	Revisió estilística, de format i sobre l'ús del llenguatge inclusiu	31/05/2021

## 1. EL MODEL DE QUALITAT

ENTI – centre adscrit a la Universitat de Barcelona (ENTI-UB), ha fet des de la seva creació una aposta decidida per la qualitat i la millora contínua com a pilars de la institució que caracteritzin i identifiquin les seves activitats.

Per aquest motiu, ENTI-UB, com centre adscrit a la UB, en el marc de la política de qualitat de la Universitat, però tenint en compte les particularitats del centre, ha establert la seva Política de Qualitat i ha organitzat un Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) definint els seus processos, d'acord amb el cicle de millora contínua, que descriu quatre passos bàsics per aconseguir la millora de la qualitat:

- 1) **Planificar** les accions que es volen dur a terme. És a dir, col·laborar en la construcció del futur generant i transmetent coneixements, contribuint al desenvolupament de les persones i al progrés de la societat.
- 2) **Executar** allò que s'ha planificat garantint la implantació de les accions que s'acordin per assolir els objectius.
- 3) **Avaluar** la planificació i execució de les accions. Constitueix el pas més important per assolir la qualitat desitjada, per això, ENTI-UB ha definit la responsabilitat en el seguiment de la qualitat mitjançant els processos de seguiment i millora de les diferents àrees i activitats realitzades.
- 4) **Millorar** les accions que s'ha realitzat a través dels plans de millora desenvolupats per ENTI-UB.
- 5) **Rendir comptes** de les accions executades i dels resultats obtinguts de manera transparent i responsable, a través de les memòries d'activitats i els informes de seguiment i gestió.

La Direcció d'ENTI-UB considera molt important consolidar una cultura de qualitat, essent un factor cabdal per aconseguir que les competències, habilitats i aptituds dels estudiants, graduats i graduades siguin reconegudes per la societat en general i, més específicament, en el mercat laboral del sector.

La institució està compromesa amb la renovació docent que exigeix la societat, tal i com es posa de manifest en la participació en projectes d'innovació i l'actualització dels programes formatius.

A més a més, el centre treballa per la plena satisfacció de les necessitats i expectatives de totes les persones que formen part de la comunitat universitària d'ENTI-UB i, per això, adquireix el compromís d'optimitzar els recursos humans, econòmics i tècnics de què disposa, sempre dintre del compliment de la legalitat vigent.

Per tot l'exposat, la Direcció del centre es compromet a garantir la qualitat d'ENTI-UB basant les accions en l'anàlisi de la situació, les necessitats i les expectatives dels diferents grups d'interès.

## 2. MISSIÓ

ENTI-UB té com a missió principal avançar en el coneixement de les noves tecnologies interactives en el marc de l'economia digital i formar professionals en tota la cadena de creació, programació, disseny artístic, producció, música, etc., dels videojocs, els *Serious Games* i la indústria de l'entreteniment en general. Paral·lelament el centre està compromès amb la recerca i investigació en els àmbits esmentats.

En conseqüència, la formació universitària dota els estudiants d'un nivell competencial òptim, capacitat de treball, humanitat i esperit innovador a partir del treball en equip, l'intercanvi amb altres universitats, la participació en projectes de col·laboració interns i externs, l'autoexigència i la formació continuada.

### 3. VISIÓ DE FUTUR

ENTI-UB té com a visió esdevenir un centre universitari:

- ✓ Que aprèn de les persones, la societat i d'ella mateixa.
- ✓ Creatiu i impulsor de la innovació, amb capacitat de generar coneixements i idees.
- ✓ Compromès amb el treball, que promou la inserció laboral i assumeix la formació continuada de les persones com un procés indispensable.
- ✓ Compromès amb l'entorn i la societat, que s'identifica amb la realitat de Barcelona i Catalunya, treballant en el desenvolupament de sinèrgies amb tots els agents per construir un futur de progrés.

### 4. OBJECTIUS

ENTI-UB té com a objectiu general aconseguir un alt nivell de qualitat en els àmbits d'estudi i la docència, la recerca i la formació continuada, assistint a tots els membres de la comunitat universitària.

Aquest objectiu general es concreta en:

- ✓ Mantenir una oferta d'ensenyaments homologats i propis de l'àmbit de l'economia digital ajustada a les necessitats i expectatives de la societat i sòlida, per tal de garantir la transmissió del coneixement, però flexible, alhora, per donar resposta als canvis i les necessitats de futur.
- ✓ Oferir ensenyaments que introdueixin els estudiants en el treball en equips interdisciplinaris i multidisciplinaris, desenvolupant la capacitat d'iniciativa, la responsabilitat i la capacitat de relació, comunicació i ètica professionals.
- ✓ Garantir la qualitat del professorat oferint-los una formació contínua, estimulant el seu creixement individual i premiant les qualitats docents, investigadores i de servei.
- ✓ Promoure la millora permanent de les instal·lacions i serveis per adequar-los a les necessitats de la comunitat universitària d'ENTI-UB.
- ✓ Obtenir el reconeixement de la qualitat de la formació impartida mitjançant la satisfacció de la comunitat universitària, els titulats i titulades, els ocupadors i la societat en general.
- ✓ Contribuir, a través de la producció científica, al progrés del coneixement en l'àmbit de l'economia digital i al desenvolupament del territori.
- ✓ Contribuir al creixement i consolidació del clúster del videojoc i dels *Serious Games*, que s'estén per Barcelona i d'altres ciutats de Catalunya.