

QUADRE DE COMANDAMENT DE L'ESCOLA DE NOVES TECNOLOGIES INTERACTIVES (ENTI)

Codi indicador	Indicador	Origen	Evidència relacionada	Font/proveïdor dada	Tipologia	Periodicitat	Valor acceptació	Valor meta
IN-PEQ010-01	Nombre de revisions biennals del pla director	PEQ ENTI-010	EV-PEQ010-04	DSAIQU	Estratègic	Cada 2 anys	1	1
IN-PEQ010-02	Nombre de renovacions del pla director cada 4 anys	PEQ ENTI-010	EV-PEQ010-03	DSAIQU	Estratègic	Cada 4 anys	1	1
IN-PEQ100-01	Mitjana de la valoració de l'ítem "He rebut resposta adequada a les meves queixes i suggeriments" (pregunta de l'enquesta de satisfacció dels titulats recents de graus d'AQU; escala 0-5)	PEQ ENTI-100	EV-PEQ100-05 / EV-PEQ100-06	DSAIQU	Resultats	Desembre	3,0	4,0
IN-PEQ100-02	Mitjana de temps de resposta a l'interessat	PEQ ENTI-100	EV-PEQ100-04	DSAIQU	Resultats	Desembre	5 dies	7 dies
IN-PEQ100-03	Percentatge de resposta a les queixes, suggeriments o reclamacions en el període establert	PEQ ENTI-100	EV-PEQ100-04	DSAIQU	Resultats	Desembre	100%	100%
IN-PEQ140-01	Mitjana de la valoració de l'ítem «La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil» (pregunta de l'enquesta de satisfacció dels titulats recents de graus d'AQU; escala 1-5)	PEQ ENTI-140	EV-PEQ140-4 / EV-PEQ140-5	DSAIQU	Comunicació	Desembre	3,0	4,5
IN-PEQ140-02	Mitjana de la valoració de l'ítem «Valoració global del web UB» (enquesta als estudiants sobre Serveis, Activitats i Instal·lacions d'ENTI; escala Insuficient – Regular – Bé – Excel·lent)	PEQ ENTI-140	EV-PEQ140-4 / EV-PEQ140-5	DSAIQU	Comunicació	Desembre	Bé	Excel·lent
IN-PEQ140-02	Mitjana de la valoració de l'ítem «Valoració del web d'ENTI» (enquesta als estudiants sobre Serveis, Activitats i Instal·lacions d'ENTI; escala Insuficient – Regular – Bé – Excel·lent)	PEQ ENTI-140	EV-PEQ140-4 / EV-PEQ140-5	DSAIQU	Comunicació	Desembre	Bé	Excel·lent